

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

Service de sécurité incendie



Table des matières

Mot du directeur	6
Ressources humaines.....	7
Notre personnel	7
Organigramme du SSI Saint-Félicien	8
Portrait du territoire et indicateurs de gestion en sécurité incendie	9
Formation	10
Pourcentage des pompiers visés par la réglementation de formation	10
Nombre moyen d'heures d'entraînement.....	11
Formation du personnel.....	11
Prévention incendie	12
Pourcentage des habitations visitées selon la planification	12
Pourcentage des bâtiments inspectés selon la planification.....	13
Pourcentage des bâtiments ayant un plan d'intervention	14
Sensibilisation et éducation du public	15
Éducation du public.....	15
Exercices d'évacuation.....	15
Interventions	16
Classification des interventions selon leur nature pour l'ensemble du service.....	16
Secteur Saint-Félicien.....	17
Secteur Saint-Méthode.....	18
Secteur Saint-Prime	19
Secteur La Doré	20
Détail des alarmes incendie	21
Force de frappe (FDF) lors des interventions incendie	23
Personnel d'intervention	24
Nombre d'appels d'équipes	24

Table des matières (suite)

Pertes matérielles	25
Taux de pertes matérielles en bâtiment, en contenu par habitant et par catégories de risques	25
Pertes matérielles par habitant	25
Analyse des incidents (Recherche et cause d'incendie)	26
Répartition des incendies de bâtiment selon la cause la plus probable	26
Nombre d'incendies de bâtiment par catégories de risques	27
Nombre d'incendies de bâtiment selon la nature	27
Analyse des causes d'incendie	28
Ressources matérielles et véhicules	29
Les casernes	29
Les véhicules	30
Pourcentage des véhicules conformes	31
Autres indicateurs de performance	32
Entretien des équipements	32
Objectifs 2024 concernant le plan de mise en œuvre	33
Annexe A - Plan de mise en œuvre pour S.S.I. Saint-Félicien	
Activités de prévention - Objectif 1	1
Organisation des SSI - Objectif 2, 3	1
Alimentation en eau	2
Communications	2
Autoprotection - Objectif 4	2
Autres risques de sinistres - Objectif 5	2
Maximiser les ressources - Objectif 6	3
Autres organismes voués à la sécurité du public - Objectif 7	3

Mot du directeur

Le 14 avril 2025

Messieurs les Maires des municipalités de Saint-Félicien, Saint-Prime et La Doré, Membres du conseil municipale de Saint-Félicien, Saint-Prime et La Doré, Membres de la direction générale des municipalités de Saint-Félicien, Saint-Prime et La Doré,

Mesdames,
Messieurs,

J'ai le plaisir de vous faire part des activités et réalisations qui ont été effectuées par le Service de sécurité incendie au cours de l'année 2024. L'année 2024 a été 19^e année du regroupement de notre Service de sécurité incendie de Saint-Félicien, Saint-Prime et La Doré.

Il est important de souligner l'engagement et le dévouement de tous les membres du service, car ils sont fiers de contribuer à la protection de la population et de donner un service de qualité aux citoyens.

Enfin, je profite de l'occasion qui m'est offerte pour remercier les membres du conseil de chacune des municipalités ainsi que leur direction générale respective pour leur collaboration et la confiance accordées à mon équipe et à moi-même au cours de l'année écoulée.

Veuillez accepter, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes sentiments les meilleurs.



Olivier de Launière
Directeur

ODL/cv

Ressources humaines

Au 31 décembre 2024, le service était composé de 67 employés dont cinq (5) à temps plein. La répartition des postes est la suivante : 1 directeur à temps plein, 1 chef aux opérations prévention/formation, 2 préventionnistes/inspecteurs et lieutenants éligibles, 1 secrétaire administrative à temps plein, 4 chefs aux opérations à temps partiel, 10 lieutenants à temps partiel, 3 lieutenants éligibles à temps partiel et 45 pompiers à temps partiel.

* Je tiens à remercier le pompier Jean Doré, qui a quitté le service pour prendre une retraite bien méritée.

Secteur Saint-Félicien	Secteur Saint-Méthode	Secteur Saint-Prime	Secteur La Doré
------------------------	-----------------------	---------------------	-----------------

Olivier de Launière, directeur

Viateur Aubé, chef aux opérations prévention/formation

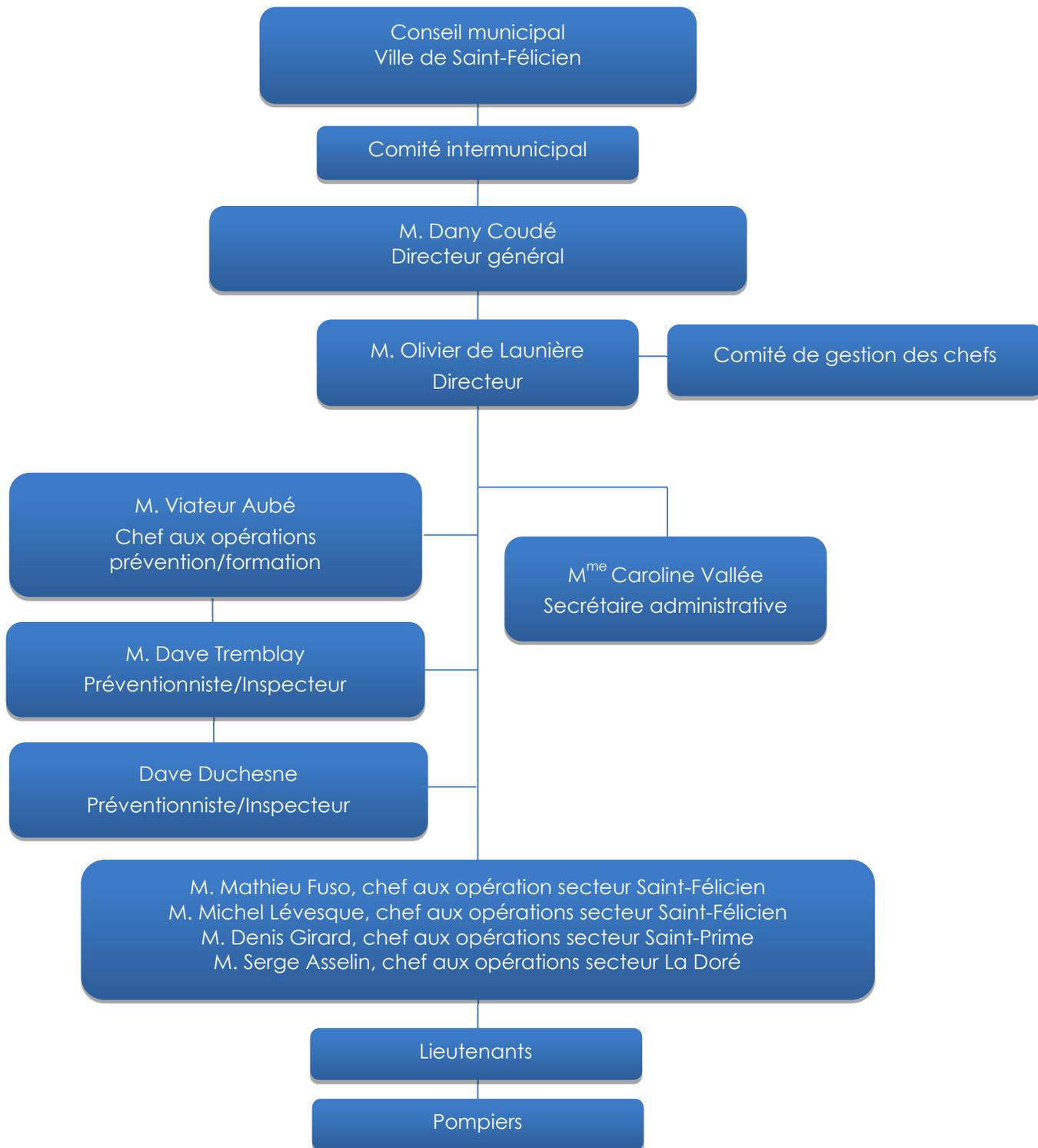
Dave Tremblay, préventionniste/inspecteur

Dave Duchense, préventionniste/inspecteur

Caroline Vallée, secrétaire administrative

Ville de Saint-Félicien	Municipalité Saint-Prime	Municipalité La Doré
<p>Michel Lévesque Mathieu Fuso Chefs aux opérations Nelson Leblanc, lieutenant Patrick Gagnon, lieutenant Jérémi Chartier, lieutenant David Brassard-Renaud, lieutenant éligible Pierre-Luc Mathieu, lieutenant éligible</p>	<p>Denis Girard Chef aux opérations Luc Lavoie, lieutenant Steeve Gagnon, lieutenant David Perron, lieutenant Jérôme Jacques, lieutenant</p>	<p>Serge Asselin Chef aux opérations Dany Tremblay, lieutenant Martin Bouchard, lieutenant Jean-François Asselin, lieutenant Olivier Asselin, lieutenant éligible</p>
<p>Yves Asselin Steeve Côté Arrold Guay Dany Fortin Sébastien Savard Mario Landry Alexandre-Olivier Gagné-Fortin Jean-Michel Seguin Martin Castonguay Steeve Girard Christine Gaudreault Mathieu Langevin-Paquet Ghislain Jr Gingras-Galameau Denis Jr Gauthier Nicolas Pronovost José Grilo Alexandre Naud Stéphane Chan Tack Steven Gauthier Samuel Simard</p>	<p>Secteur St-Méthode *Jean Doré Serge Fortin Dany Roberge Mario Gauthier Vanessa Bard Guillaume Simard François Renaud</p>	<p>Mathieu Bau Stéphane Bau Éric Dubois Patrice Gauthier Nicolas Simard David Lalancette Pierre-Luc Pagé Mathieu Dufour Michaël Dallaire Éric Théberge Daniel Vagnière</p>

Organigramme du S.S.I. Saint-Félicien



Portrait du territoire et indicateurs de gestion en sécurité incendie

ANNÉE 2024	Ville de Saint-Félicien	Municipalité de Saint-Prime	Municipalité de La Doré	Ensemble du service
Nombre de casernes :	2	1	1	4
Superficie en Km ² :	387	162,1	299,9	849
Population :	10 392	2843	1383	14 618
Valeur foncière :	1 417 551 843 \$	340 373 476 \$	135 142 690 \$	1 893 068 009 \$
Budget de la municipalité :	24 335 593 \$	6 099 714 \$	2 942 039 \$	33 397 346 \$
Budget réel Service de sécurité incendie :	1 072 716 \$	274 014 \$	130 433 \$	1 477 163 \$
Coût entretien des casernes :	40 089 \$	13 320 \$	25 789 \$	79 198 \$
Coût total de la sécurité incendie :	1 112 805 \$	287 334 \$	156 222 \$	1 556 361 \$
Coût par 100 000 \$ d'évaluation foncière :	78.50 \$	84.42 \$	115.60 \$	82.21 \$
Coût par capita pour le Service de sécurité incendie :	107.08 \$	101.07 \$	112.96 \$	106.47 \$
Pourcentage du budget municipal alloué à la sécurité incendie:	4.57 \$	4.71 \$	5.31 \$	4.66 \$

N. B. La quote-part inclut les charges d'opération du service incendie, les sommes allouées au remboursement de la dette à long terme pour les véhicules et les équipements ainsi qu'une réserve pour investissement futur en immobilisations.

Moyenne provinciale selon les statistiques 2015 du ministère de la Sécurité publique	Municipalité de 10000 à 24 000 habitants	Municipalité de 1500 à 4999 habitants	Municipalité de 0 à 1499 habitants	Moyenne provinciale
Coût par 100 000 \$ d'évaluation foncière	75,44 \$	78,68 \$	109,24 \$	103,79 \$
Coût per capita selon la strate de population	97,54 \$	84,80 \$	114,94 \$	124,98 \$
Pourcentage du budget municipal alloué à la sécurité incendie selon la strate de population	4,64 %	5,49 %	5,82 %	5,35 %

Formation

Tableau 1

Pourcentage des pompiers visés par la réglementation de formation

Ce tableau permet de connaître l'évolution de la formation. Celle-ci est requise dans le règlement pour exercer le métier de pompier. En 2024, 86% de la formation des pompiers a été complétée ainsi que 81 % de la formation des officiers.

Formation des pompiers						
Année prévue au PMO	Nombre de pompiers du SSI	Nombre de pompiers non soumis à la réglementation (embauchés avant 1998)	Nombre de pompiers devant être formés selon les exigences	Nombre de pompiers formés selon les exigences	Nombre de pompiers en formation	Objectif atteint au PMO
2024	66	0	66	57	9	86%

Formation des officiers						
Année prévue au PMO	Nombre d'officiers du SSI	Nombre d'officiers non soumis à la réglementation	Nombre d'officiers devant être formés selon les exigences	Nombre d'officiers formés selon les exigences	Nombre d'officiers en formation	Objectif atteint au PMO
2024	21	0	21	17	4	81 %

Tableau 2

Nombre moyen d'heures d'entraînement

Durant l'année 2024, le Service de sécurité incendie s'est donné tous les moyens nécessaires afin de s'assurer que les pompiers puissent atteindre le nombre d'heures de pratique demandé. Pour l'année 2024, une moyenne de 18 heures/homme d'entraînement a été diffusée aux pompiers.

Nombre d'heures d'entraînement total	Moyenne d'heures d'entraînement par pompier
1436 heures	22 heures

Tableau 3

Formation du personnel

Durant l'année 2024, le service a continué la diffusion de la formation de base de nos pompiers. Également, des formations sur les spécialités ont été diffusées.

Formation
Technique d'instruction 1 – pour 3 candidats
Officier 1, cours 1 – pour 3 candidats
Secouriste en milieu de travail - pour 13 candidats
Pompier 1 section 2 et MDO – pour 8 candidats

Prévention incendie

Tableau 4

Pourcentage des habitations visitées selon la planification

Au total, 1 133 visites résidentielles ont été effectuées en 2024. Normalement, ces visites ont pour but de sensibiliser le citoyen à l'importance de posséder un avertisseur de fumée en bon état de fonctionnement, de vérifier les installations de chauffage au bois et d'informer la population sur les risques d'incendie à la maison.

Nous devons visiter toutes les résidences une fois tous les sept (7) ans. Donc, nous devrions visiter 14,28 % des résidences chaque année.

Voici le nombre d'habitations visitées et le nombre d'habitations à visiter selon la planification sur l'ensemble du territoire. Il est à noter qu'un immeuble à logements compte pour autant d'habitations qu'il y a des logements.

Planification des visites résidentielles pour l'année 2024					
Municipalité	Nombre approximatif de logements visités par année				
	* Nombre de logements suite à l'analyse de risques initiale	* Nombre de logements suite à l'analyse de risques révisée	** Nombre de logements à visiter aux 7 ans	Nombre de logements visités en 2023	Objectif atteint au PMO
Saint-Félicien Saint-Méthode	5 037	5615	802	825	-
Saint-Prime	1 322	1424	203	198	-
La Doré	733	784	112	110	-
Total	7 092	7823	1117	1133	101.4%

* Le nombre de logements que l'on trouve dans les risques moyens est inclus dans ce tableau.

** Le nombre équivaut au pourcentage des propriétés qui seront assujetties annuellement à une visite. Ces données sont approximatives et peuvent varier à la suite de la mise à jour du classement des risques présents sur le territoire.

Tableau 5

Pourcentage des bâtiments inspectés selon la planification

Les inspections ont pour objectif de réduire les probabilités qu'un incendie survienne sur notre territoire. Elles permettent ainsi de connaître notre territoire et de faire respecter la réglementation en matière d'incendie.

Ce tableau contient le rapport entre le nombre de bâtiments inspectés et le nombre de bâtiments à inspecter annuellement sur le territoire, selon la planification définie par le schéma de couverture de risques en incendie.

Planification des inspections des risques plus élevés					
Municipalité	Catégorie de risques	* Nombre de risques suite à l'analyse de risques révisée 2024	Périodicité	Nombre de risques à inspecter par année	Nombre de risques inspectés en 2024
Saint-Félicien Saint-Méthode	Moyens	304	7 ans	43	49
	Élevés	206	6 ans	34	21
	Très élevés	61	5 ans	12	10
Saint-Prime	Moyens	77	7 ans	11	11
	Élevés	45	6 ans	8	6
	Très élevés	24	5 ans	5	1
La Doré	Moyens	51	7 ans	7	9
	Élevés	19	6 ans	3	2
	Très élevés	10	5 ans	2	2
Total		979		125	111

* Le nombre indique les propriétés qui sont assujetties annuellement à une inspection. Ces données sont approximatives et peuvent varier à la suite de la mise à jour du classement des risques présents sur le territoire. L'analyse de risques révisée est celle en date de décembre 2024.

- Les risques moyens sont des bâtiments d'au plus trois étages (ex. : immeuble de 8 logements ou moins, résidence unifamiliale attachée).
- Les risques élevés sont des bâtiments de 4 à 6 étages (ex. : établissement commercial, établissement d'affaires, immeuble de 9 logements ou plus).
- Les risques très élevés sont des bâtiments de plus de 6 étages (ex. : établissement d'affaires, édifice, hôpital, centre d'accueil, établissement de détention).

Tableau 6**Pourcentage de bâtiments ayant un plan d'intervention**

Cet indicateur permet de mesurer le degré de préparation des pompiers quant à l'intervention lors d'incendie de bâtiments.

Municipalité	Nombre de plans d'intervention à réaliser selon l'analyse de risques initiale	Nombre de plans d'intervention à réaliser selon l'analyse de risques révisée 2021	Nombre total de plans d'intervention réalisés	Périodicité	Nombre de plans d'intervention réalisés en 2024	Nombre de plans d'intervention à réaliser par année pour atteindre l'objectif	Objectif atteint au PMO
Saint-Félicien	216	191	191	5 ans	N/A	N/A	N/A
Saint-Prime	72	62	62	5 ans	N/A	N/A	N/A
La Doré	32	31	31	5 ans	N/A	N/A	N/A
Total	320	284	284		N/A	N/A	N/A

Note : Tous les plans d'intervention ont été réalisés en lien avec le PMO en vigueur.

Sensibilisation et éducation du public

Tableau 7

Éducation du public

L'éducation du public est l'une des activités de prévention et d'éducation les plus profitables autant pour les petits que pour les grands. Elle permet de transmettre, de par certaines activités, des comportements sécuritaires à adopter versus certains risques d'incendie. De plus, cette approche permet d'avoir une visibilité beaucoup plus grande et permet d'aller chercher tous les groupes d'âge à atteindre. Les objectifs d'éducation populaire n'ont pas été atteints en raison des exigences sanitaires du gouvernement.

Écoles	Nombre de classes visitées	Objectif
École Hébert, Saint-Félicien	15	15
École Mgr Bluteau, Saint-Félicien	8	5
Écoles Pie XII et Jeanne-Mance, Saint-Prime	12	12
École Maria-Goretti, La Doré	6	6
École Carrefour Étudiant, Saint-Méthode	6	6
Total de classes visitées	47	47

Tableau 8

Exercices d'évacuation

Établissements ciblés	Nombre d'établissements visités	Objectif
Écoles	9	9
CPE (Centre de la petite enfance)	3	3
OMH (Office municipal d'habitation)	8	8
Centres de personnes âgées autonomes	3	3
Centres de personnes âgées non autonomes	4	4
Personnes handicapées ou avec des déficiences intellectuelles	6	6
Autres	8	9
Total des exercices d'évacuation :	41	41

Interventions

Tableau 9

Classification des interventions selon leur nature pour l'ensemble du service

Description de l'intervention	2020	2021	2022	2023	2024
Feu extérieur avec ou sans perte	14	9	10	9	9
Feu de véhicule	8	8	10	3	9
Feu de véhicule en TNO	1	1	2	0	2
Incendie de bâtiment TNO	0	0	0	0	1
Feu de cheminée sans perte	4	5	3	2	4
Incendie limité à un bâtiment	18	21	23	24	16
Feu de forêt avec ou sans intervention de la Sopfeu	0	1	0	2	1
Entraide à un autre service de sécurité incendie	3	3	4	0	5
Fausse alarme					
Alarme incendie non fondée	34	33	33	41	43
Autre type d'appel					
Appel non fondé / Service non requis	0	0	0	0	0
Vérification préventive effectuée par les pompiers ou l'officier en devoir	29	31	20	46	30
Sous-totaux :	111	112	105	127	120
Sauvetage					
Sauvetage VTT et motoneige	2	6	4	5	0
Sauvetage VTT et motoneige (en entraide)	3	2	13	8	4
Sauvetage VTT et motoneige en TNO	3	4	1	0	2
Sauvetage nautique	1	0	1	4	0
Accident de la route (désincarcération) en milieu urbain	7	14	16	26	24
Accident de la route (désincarcération) en TNO	3	2	0	1	4
Déversement d'essence, mazout et autre liquide inflammable	1	6	1	7	3
Ligne électrique rompue / feu poteau électrique	10	6	10	10	16
Intervention matière dangereuse	0	0	0	0	0
Fuite de gaz propane, naturel	4	4	0	1	1
Monoxyde de carbone	2	2	3	3	1
Assistance à la police / ambulanciers	3	4	6	3	4
Incident aérien	0	0	0	0	1
Sécurité civile	0	0	1	0	0
TOTAUX :	150	162	161	195	180

Tableau 10

Classification des interventions selon leur nature

VILLE DE SAINT-FÉLICIEN SECTEUR SAINT-FÉLICIEN Description de l'intervention	2020	2021	2022	2023	2024
Incendie de toute nature					
Feu extérieur avec ou sans pertes matérielles	4	8	3	6	4
Feu de véhicule	4	4	3	1	4
Incendie de bâtiment TNO	0	0	0	0	0
Feu de cheminée sans perte	3	1	1	2	2
Incendie limité à un bâtiment	11	14	18	18	8
Feu de forêt avec ou sans intervention de la Sopfeu	0	0	0	1	0
Entraide à un autre service de sécurité incendie	0	3	0	0	0
Fausse alarme					
Alarme incendie non fondée	20	26	18	27	26
Autre type d'appel					
Appel non fondé / Service non requis	0	0	0	0	0
Vérification préventive effectuée par les pompiers ou l'officier en devoir	22	21	17	39	21
Sous-totaux :	64	77	60	95	65
Sauvetage					
Sauvetage VTT et motoneige	2	3	1	2	0
Sauvetage nautique	0	0	0	1	0
Accident de la route (désincarcération)	2	5	7	5	12
Déversement d'essence, mazout et autre liquide inflammable	0	4	0	5	0
Ligne électrique rompue / feu poteau électrique	4	2	3	5	6
Intervention matière dangereuse	0	0	0	0	0
Fuite de gaz propane, naturel	3	2	0	1	1
Monoxyde de carbone	1	1	1	1	1
Assistance à la police / ambulanciers	1	4	5	2	4
Sécurité civile	0	0	0	0	0
TOTAUX :	77	98	77	116	89

Nombre total d'interventions pour les années antérieures	
2019 : 79 appels	2014 : 76 appels
2018 : 88 appels	2013 : 66 appels
2017 : 82 appels	2012 : 79 appels
2016 : 82 appels	2011 : 51 appels
2015 : 66 appels	2010 : 86 appels

Tableau 11

Classification des interventions selon leur nature

VILLE DE SAINT-FÉLICIEN SECTEUR SAINT-MÉTHODE Description de l'intervention	2020	2021	2022	2023	2024
Incendie de toute nature					
Feu extérieur avec ou sans pertes matérielles	3	1	1	1	1
Feu de véhicule	3	3	2	1	2
Incendie de bâtiment TNO	0	0	0	0	0
Feu de cheminée sans perte	0	0	0	0	1
Incendie limité à un bâtiment	2	6	1	3	1
Feu de forêt avec ou sans intervention de la Sopfeu	0	0	0	0	0
Entraide à un autre service de sécurité incendie	0	0	0	0	0
Fausse alarme					
Alarme incendie non fondée	2	1	2	1	4
Autre type d'appel					
Appel non fondé / Service non requis	0	0	0	0	0
Vérification préventive effectuée par les pompiers ou l'officier en devoir	5	2	0	1	2
Sous-totaux :	15	13	6	6	11
Sauvetage					
Sauvetage VTT et motoneige	0	1	0	2	0
Sauvetage nautique	1	0	0	1	0
Accident de la route (désincarcération)	3	1	4	6	6
Déversement d'essence, mazout et autre liquide inflammable	1	1	1	0	1
Ligne électrique rompue / feu poteau électrique	2	2	1	2	4
Intervention matière dangereuse	0	0	0	0	0
Fuite de gaz propane, naturel	0	0	0	0	0
Monoxyde de carbone	1	0	0	1	0
Assistance à la police / ambulanciers	1	0	0	0	0
Incident aérien	0	0	0	0	1
Sécurité civile	0	0	1	0	0
TOTAUX :	24	18	13	19	23

Nombre total d'interventions pour les années antérieures	
2019 : 14 appels	2014 : 15 appels
2018 : 17 appels	2013 : 17 appels
2017 : 16 appels	2012 : 12 appels
2016 : 21 appels	2011 : 10 appels
2015 : 11 appels	2010 : 19 appels

Tableau 12

Classification des interventions selon leur nature

MUNICIPALITÉ DE SAINT-PRIME Description de l'intervention	2020	2021	2022	2023	2024
Incendie de toute nature					
Feu extérieur avec ou sans pertes matérielles	6	0	5	0	2
Feu de véhicule	1	1	4	1	3
Incendie de bâtiment TNO	0	0	0	0	0
Feu de cheminée sans perte	0	2	0	0	1
Incendie limité à un bâtiment	4	1	2	1	4
Feu de forêt avec ou sans intervention de la Sopfeu	0	0	0	0	1
Entraide à un autre service de sécurité incendie	3	0	4	0	3
Fausse alarme					
Alarme incendie non fondée	5	6	9	12	9
Autre type d'appel					
Appel non fondé / Service non requis	0	0	0	0	0
Vérification préventive effectuée par les pompiers ou l'officier en devoir	2	5	3	5	3
Sous-totaux :	21	15	27	19	26
Sauvetage					
Sauvetage 6VTT et motoneige	0	0	0	0	0
Sauvetage V0TT et motoneige (en entraide et TNO)	6	6	14	8	6
Sauvetage na4utique	0	0	1	2	0
Accident de la route (désincarcération)	2	7	3	8	4
Déversement d'essence, mazout et autre liquide inflammable	0	1	0	1	0
Ligne électrique rompue / feu poteau électrique	2	2	1	1	1
Intervention matière dangereuse	0	0	0	0	0
Fuite de gaz propane, naturel	1	2	0	0	0
Monoxyde de carbone	0	0	1	1	0
Assistance à la police / ambulanciers	1	0	0	0	0
TOTAUX :	33	33	47	40	37

Nombre total d'interventions pour les années antérieures	
2019 : 33 appels	2014 : 20 appels
2018 : 27 appels	2013 : 36 appels
2017 : 31 appels	2012 : 27 appels
2016 : 18 appels	2011 : 32 appels
2015 : 26 appels	2010 : 31 appels

Tableau 13

Classification des interventions selon leur nature

MUNICIPALITÉ DE LA DORÉ Description de l'intervention	2020	2021	2022	2023	2024
Incendie de toute nature					
Feu extérieur avec ou sans perte	1	0	1	2	2
Feu de véhicule	0	0	1	0	0
Feu de véhicule TNO	1	1	2	0	2
Incendie de bâtiment TNO	0	0	0	0	1
Feu de cheminée sans perte	1	2	2	0	0
Incendie limité à un bâtiment	1	0	2	2	3
Feu de forêt avec ou sans intervention de la Sopfeu	0	1	0	1	0
Entraide à un autre service de sécurité incendie	0	0	0	0	2
Fausse alarme					
Alarme incendie non fondée	7	0	4	1	4
Autre type d'appel					
Appel non fondé / Service non requis	0	0	0	0	0
Vérification préventive effectuée par les pompiers ou l'officier en devoir	0	3	0	1	4
Sous-totaux :	11	7	12	7	18
Sauvetage					
Sauvetage VTT et motoneige	0	2	3	1	0
Sauvetage nautique	0	0	0	0	0
Accident de la route (désincarcération)	0	1	2	7	2
Accident de la route (désincarcération) TNO	3	2	0	1	4
Déversement d'essence, mazout et autre liquide inflammable	0	0	0	1	2
Ligne électrique rompue / feu poteau électrique	2	0	5	2	5
Intervention matière dangereuse	0	0	0	0	0
Fuite de gaz propane, naturel	0	0	0	0	0
Monoxyde de carbone	0	1	1	0	0
Assistance à la police / ambulanciers	0	0	1	1	0
TOTAUX :	16	13	24	20	31

Nombre total d'interventions pour les années antérieures	
2019 : 22 appels	2014 : 15 appels
2018 : 20 appels	2013 : 13 appels
2017 : 13 appels	2012 : 11 appels
2016 : 23 appels	2011 : 22 appels
2015 : 16 appels	2010 : 19 appels

Tableau 14

Détail des alarmes incendie

Alarmes incendie	Saint-Félicien	Saint-Méthode	Saint-Prime	La Doré	Total
ALARMES INCENDIE FONDÉES					
Début d'incendie	0	0	0	0	0
Incendie	0	0	0	0	0
Dégât d'eau ou écoulement de gicleur	4	0	1	0	5
Dégagement de chaleur d'un appareil	0	0	0	0	0
Fumée abondante	0	0	0	0	0
Sous total	4	0	1	0	5
ALARMES INCENDIE NON FONDÉES					
Erreur humaine					
Volontaire – Méfait	2	0	0	1	3
Manipulation accidentelle / Erreur humaine / Accidentelle	6	1	2	0	9
Travaux de construction causés par un contracteur ou un citoyen	2	0	0	0	2
Essai sans aviser la centrale	2	0	0	0	2
Erreur de la centrale de surveillance	0	0	0	0	0
Sous total	12	1	2	1	16
Équipement					
Fumée légère ou de cuisson	4	2	1	3	10
Problème d'emplacement	0	0	0	0	0
Mauvais fonctionnement de l'équipement de détection	3	1	1	0	5
Alarme gicleur sans écoulement d'eau	0	0	0	0	0
Sous total	7	3	2	3	15

Tableau 14

Détail des alarmes incendie (suite)

ALARMES INCENDIE NON FONDÉES (SUITE)					
Alarmes incendie	Saint-Félicien	Saint-Méthode	Saint-Prime	La Doré	Total
ALARMES INCENDIE NON FONDÉES					
Autres					
Panne électrique	0	0	1	0	1
Autre évènement (système d'alarme en trouble)	7	0	4	0	11
Indéterminée	0	0	0	0	0
Sous total	7	0	5	0	12
Total des alarmes incendie non fondées	26	4	9	4	43

Tableau 15

Force de frappe (FDF) lors des interventions en incendie

Cet indicateur présente les résultats du déploiement de la force de frappe. Le personnel affecté aux opérations de sauvetage et d'extinction, les débits d'eau nécessaire à l'extinction ainsi que les équipements qui assureront le pompage et, au besoin, le transport de l'eau constituent les éléments de la force de frappe à déployer sur le lieu d'un incendie.

Le taux de succès de 90 % est considéré comme acceptable dans la majorité des situations présentant des conditions normales que ce soit sur le plan du climat, de la topographie, de l'accès au lieu du sinistre, de l'ampleur de l'incendie ou encore de la disponibilité des ressources d'intervention.

Secteur	Nombre total d'appels	Nombre d'appels pour un incendie de bâtiment	Nombre d'appels pour un feu de cheminée	Nombre d'interventions requérant une FDF	Nombre d'interventions où la FDF a été atteinte	Objectif atteint au PMO (%)
Saint-Félicien	89	8	2	2	2	100%
Saint-Félicien secteur Saint-Méthode	23	1	1	0	N/A	N/A
St-Prime	37	4	1	3	3	100%
La Doré	31	3	0	2	2	100%
Ensemble du service	180	16	4	7	7	100%

Explication de l'acheminement de la force de frappe

À l'intérieur des périmètres urbains

- Risque faible : 8 ou 10 pompiers en 15 minutes.
- Risque plus élevé : 12 ou 14 pompiers en 30 minutes et moins.

À l'extérieur des périmètres urbains

- Risque faible : 8 ou 10 pompiers en 30 minutes et moins.
- Risque plus élevé : 12 ou 14 pompiers en 30 minutes et moins.

Personnel d'intervention

Tableau 16

Nombre d'appels d'équipe (s)

Ce tableau permet de mesurer le nombre d'appels d'équipes pour chacune des casernes respectives.

Description	Nombre d'appels d'équipe(s) Secteur Saint-Félicien et Saint-Méthode							
	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Appel de 1 équipe	99	96	66	71	80	80	75	68
Appel de 2 équipes	12	19	13	20	12	9	15	17
Appel général	2	4	9	0	4	5	3	3
Appel géré par l'officier en devoir	14	23	10	23	14	16	13	11

Description	Nombre d'appels d'équipe(s) Secteur Saint-Prime et La Doré							
	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Saint-Prime	34	44	49	37	35	36	32	31
La Doré	33	25	24	11	20	27	22	16

Il est important de préciser que pour le secteur de La Doré et Saint-Prime, entre autres, la force de frappe est assurée dans la majorité des cas par la caserne locale en raison de la disponibilité et de la motivation des effectifs en place.

Pertes matérielles

Tableau 17

Taux des pertes matérielles en bâtiment, en contenu par habitant et par catégorie de risques

Ce tableau permet d'évaluer l'efficacité du service en ce qui a trait à la protection des biens et des personnes, que ce soit par le biais de la prévention ou de l'inspection. Les pertes matérielles regroupent l'ensemble des dommages matériels directs causés à la structure d'un bâtiment, à son contenu ou à un bien situé à l'extérieur du bâtiment, soit par le feu, la fumée, l'eau, le gaz, l'explosion ou toute action de lutte contre l'incendie. Dans les tableaux représentés ci-dessous, nous retrouvons la moyenne des pertes incendie pour l'année 2024 se situe à 103,89 \$/habitant. La moyenne des pertes incendie au Québec pour l'année 2020 se situait à 50,03 \$. Le nombre d'incendie par 1000 habitants se situe à 1,09 pour notre service et la moyenne Québécoise en 2020 était de 2,14 et de 2,74 pour la région du Saguenay Lac St-Jean.

	Année 2024			
	Risques faibles	Risques moyens	Risques élevés	Risques très élevés
Saint-Félicien / Saint-Méthode	384 600\$	15 300\$	0.00\$	20 000\$
Pertes par habitant par catégorie de risques	37.01\$	1.47\$	0.00\$	1.92\$
Pertes matérielles au total	419 900\$			
Pertes matérielles par habitant	40.41\$			
Secteur Saint-Prime	165 700\$	107 000\$	0.00\$	0.00\$
Pertes par habitant par catégorie de risques	58.28\$	37.64\$	0.00\$	0.00\$
Pertes matérielles au total	272 700\$			
Pertes matérielles par habitant	95.92\$			
Secteur La Doré	10 000\$	16 000\$	800 000\$	0.00\$
Pertes par habitant par catégorie de risques	7.23\$	11.57\$	578.45\$	0.00\$
Pertes matérielles au total	826 000\$			
Pertes matérielles par habitant	597.25\$			
Ensemble du service	560 300\$	138 300\$	800 000\$	20 000\$
Pertes par habitant par catégorie de risques	38.33\$	9.46\$	54.73\$	1.37\$
Pertes matérielles au total	1 518 600\$			
Pertes matérielles par habitant	103.89\$			

Pertes matérielles par habitant

Secteur	2023	2022	2021	2020
Saint-Félicien / Saint-Méthode	197.49\$	157.92 \$	71.34 \$	52.31 \$
Saint-Prime	5.22\$	1.96 \$	14.52 \$	155.35 \$
La Doré	13.86\$	1.61 \$	0.00 \$	3.61 \$
Ensemble du service	142.47\$	112.43 \$	53.62 \$	67.41 \$

Analyse des incidents

(Recherche et cause d'incendie)

Tableau 18

Répartition des incendies de bâtiment selon la cause la plus probable

Cet indicateur nous permet de cibler les causes probables qui sont les plus répertoriées sur notre territoire et qui sont à l'origine des incendies.

Cause probable	Saint-Félicien	Saint-Félicien secteur Saint- Méthode	Saint-Prime	La Doré	Total
Incendie suspect	0	0	0	0	0
Utilisation inadéquate d'une source d'inflammation	1	0	2	1	4
Utilisation inadéquate du matériau enflammé	1	0	0	1	2
Défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique	2	1	1	1	5
Défaut de conception, de construction ou d'installation	0	0	0	0	0
Mauvaise utilisation d'un équipement	0	0	0	0	0
Erreur humaine	3	0	0	0	3
Autre cause	1	0	0	0	1
Cause indéterminée	0	0	1	0	1
Total de :	8	1	4	3	16

Tableau 19

Nombre d'incendies de bâtiment par catégories de risques

Catégorie de risques					
Secteur	Risques faibles	Risques moyens	Risques élevés	Risques très élevés	Total
Saint-Félicien	3	3	0	2	8
Saint-Félicien secteur Saint-Méthode	1	0	0	0	1
Saint-Prime	2	2	0	0	4
La Doré	1	1	1	0	3
Total par SSI	7	6	1	2	16

Tableau 20

Nombre d'incendies de bâtiment selon la nature

Secteur	Électrique	Procédé industriel	Détaillance mécanique ou électrique	Travail à chaud	Transmis à la Sûreté du Québec	Feu de friture	Articles de fumeur	Cendre de poêle à bois	Défaut de conception	Indéterminé	Autres causes	Total
Saint-Félicien	1	0	1	1	0	1	3	0	0	0	1	8
Saint-Félicien secteur Saint-Méthode	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Saint-Prime	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	4
La Doré	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
Total	4	0	1	4	0	1	3	1	0	1	1	16

Analyse des causes d'incendie

Lorsqu'on analyse les causes d'incendie qui se sont produites sur notre territoire, on peut constater que la majorité des incendies ont été de causes accidentelles. Le travail à chaud sans surveillance, les erreurs humaines, les articles de fumeur, les feux de friture ont été la cause de huit (8) incendies en 2024.

Aucune cause d'incendie n'a été transmise à la Sûreté du Québec.

Suite à chaque enquête, des recommandations sont émises au propriétaire afin de l'informer de la cause de l'incendie et lui permettre de remédier à la situation pour l'avenir.

Pour l'année 2024 et les années à venir, notre Service de sécurité incendie va accentuer les messages de prévention lors des inspections et l'éducation du publique.

Ressources matérielles et véhicules

Les casernes

Caserne #1 - Saint-Félicien



Caserne #2 - Saint-Méthode



Caserne #3 - Saint-Prime



Caserne #4 - La Doré



Les véhicules

Saint-Félicien

101



201



401



601



801



1001



901



1801



Saint-Méthode

202



502



Saint-Prime

203



503



1903



La Doré

204



504



604



Tableau 21**Pourcentage des véhicules conformes**

Cet indicateur sert à démontrer le pourcentage des véhicules conformes selon les exigences relatives aux véhicules d'intervention et la norme ULC. Elle touche principalement les autopompes, les camions-échelles et les camions-citernes. Les véhicules exclus sont les unités d'urgence et les autres types de véhicule. Cent pour cent (100 %) des véhicules touchés sont conformes.

Essais et vérifications annuels des véhicules			
Année prévue au PMO	Nombre de véhicules devant subir un essai et/ou une vérification annuelle	Nombre de véhicules ayant réussi l'essai et/ou une vérification annuelle	Objectif atteint au POM (%)
2024	13	13	100

Attestation de performance des véhicules			
Année prévue au PMO	Nombre de véhicules devant subir un essai d'une attestation de performance	Nombre de véhicules ayant réussi l'essai d'une attestation de performance	Objectif atteint au POM (%)
2024	0	0	n/a

Modification sur les véhicules d'intervention			
Année prévue au PMO	Nombre de véhicules devant faire l'objet d'une modification	Nombre de véhicules qui ont fait l'objet d'une modification	Objectif atteint au PMO (%)
2024	0	0	n/a

Essai annuel des pompes portatives			
Année prévue au PMO	Nombre de pompes portatives devant subir un essai annuel	Nombre de pompes portatives ayant subi et réussi un essai annuel	Objectif atteint au PMO (%)
2024	2	2	100

Autres indicateurs de performance

Tableau 22

Entretien des équipements

Entretien des appareils de protection respiratoires isolants autonomes (APRIA)			
Année prévue au PMO	Nombre d'APRIA devant subir un banc d'essai	Nombre d'APRIA devant subir un banc d'essai	Objectif atteint au PMO (%)
2024	40	40	100

N. B. Le nombre d'APRIA était conforme avant le début du plan de mise en œuvre.

Tableau 22

Entretien des équipements (suite)

Objectifs 2025 concernant le plan de mise en œuvre

Prévention

- Selon la planification, effectuer les inspections des risques faibles, moyens, élevés et très élevés.
- S'assurer que les plans d'intervention se réalisent selon la planification.
- Présenter les plans d'intervention à l'intérieur du programme d'entraînement.
- Procéder à la vérification de plans et devis de construction selon les procédures établies.
- Poursuivre la diffusion de nos programmes d'éducation populaire.
- Diffuser de l'information en prévention pour les territoires non organisés.

Analyse des incidents

- Continuer les enquêtes incendie, lorsque la situation le demande.

Intervention

- Continuer la mobilisation multicaserne selon la nature de l'appel afin de respecter les protocoles d'intervention du schéma de couverture de risques.
- Maintenir la mise en place du service de répartition secondaire avec la centrale 911.
- Continuer l'identification des bornes d'incendie.

Formation

- S'assurer que les pompiers peuvent atteindre le nombre d'heures/homme d'entraînement prévu.
- Continuer la formation selon la planification.
- Continuer la formation concernant les tâches spécialisées.

Schéma de couverture de risques en incendie

- Mise en œuvre du schéma de couverture de risques révisé 2025-2034.

Annexe A

Plan de mise en œuvre pour SSI de Saint-Félicien



Service de sécurité incendie

1207, boulevard Saint-Félicien C.P. 7000
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R5
Téléphone : 418-679-0313
Télécopieur : 418-679-8217
Courriel : sincendie@ville.stfelicien.qc.ca