



Saint-Félicien

naturellement

Politique pour l'accueil,
l'inclusion et l'établissement
durable des nouveaux arrivants

La Politique pour l'accueil, l'inclusion et l'établissement durable des nouveaux arrivants de la Ville de Saint-Félicien a été adoptée par le conseil municipal le lundi 4 octobre 2021.

Résolution n° :

Responsable de l'édition

Garma impression

Chargée de projet

Madame Nancy Petit, conseillère secteur main-d'œuvre
CLD Domaine-du-Roy

Comité de pilotage

Madame Suzanne Ouellet,
conseillère municipale Ville de Saint-Félicien

Monsieur Maxime Fortin,
directeur des loisirs, vie culturelle et communautaire Ville de Saint-Félicien

Madame Hélène Pedneault,
agente d'intégration Portes ouvertes sur le Lac

Madame Josée Lemay,
directrice générale Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy
Service budgétaire de Saint-Félicien

Monsieur France Voisine,
directeur adjoint de la direction des études et responsable de la vie étudiante et du développement institutionnel Cégep de Saint-Félicien

Madame Claude Brodeur,
présidente Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Félicien

Madame Isabelle Marcoux,
directrice générale Maison de la Famille Domaine-du-Roy

Madame Nathalie Tremblay,
agente à l'accueil, aux communications et à l'information touristique
Ville de Saint-Félicien

Madame Jacynthe Brassard,
agente de développement secteur économie sociale MRC du Domaine-du-Roy

Rédaction

Production

Ville de Saint-Félicien

Édition

La Politique pour l'accueil, l'inclusion et l'établissement durable des nouveaux arrivants est une publication de la Ville de Saint-Félicien.

Réalisation

Madame Marjorie Lavoie, création graphique

Impression

Garma impression

Ville de Saint-Félicien naturellement!

1209, boulevard du Sacré-Cœur, C.P. 7000
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R5

Téléphone : 418 679-2100
Télécopieur : 418 679-1449
info@villestfelicien.qc.ca

Table des matières

Mot du maire	4
Mise en contexte	5
Préparation du milieu et sensibilisation	6
Ouverture sur le monde l'attraction et l'accueil	7
Francisation	8
Logement	8
Transport	8
Inclusion	9
Activités interculturelles	10
Employabilité	11
Reconnaissance	12
Entrepreneuriat	12
Santé et services de proximité	13
Établissement durable	14
Communication et sensibilisation	15



Mot du maire

Les régions vivent un enjeu démographique important et cette réalité touche également notre municipalité.

Consciente des enjeux économique, démographique, culturel et social, la Ville de Saint-Félicien a mis en place un plan d'action stratégique voué à rendre notre milieu de vie accueillant, inclusif et attractif.

Bien que les élus de notre ville aient la première responsabilité de bien planifier un parcours d'accueil personnalisé et souple permettant de répondre aux différents besoins des nouveaux arrivants, cet exercice n'a pu être réalisé avec succès sans le soutien de plusieurs organismes et de citoyens engagés de notre milieu. Bien accueillir les nouveaux arrivants, c'est l'affaire de tous!

Plusieurs personnes cherchent à améliorer leur destin et celui de leurs proches de différentes façons et l'une d'entre elles est de choisir un nouveau milieu de vie, ce qui est une décision très courageuse et nous en sommes conscients.

C'est pourquoi, notre politique d'accueil sera appuyée par des actions d'intégration réalisées tout au long de cette démarche.

Par ailleurs, cette politique est le résultat d'une réflexion sérieuse et de consultations avec plusieurs intervenants de notre milieu. Je tiens donc à remercier les membres du comité de pilotage pour la qualité de leur travail.

L'objectif de cette démarche est de s'assurer que les nouveaux arrivants deviennent des citoyens et des citoyennes à part entière le plus rapidement possible.

Donc, à leur arrivée en sol félicinois, notre plan d'action sera déployé rapidement afin que leurs besoins à court et à long terme soient comblés et qu'ils puissent constater les avantages de vivre chez nous. De plus, une ressource sera en place afin de leur offrir un soutien personnalisé dans leur intégration.

Enfin, cette politique permettra aux nouveaux arrivants de réaliser leur plein potentiel et de participer au développement économique, social et culturel de notre ville. Bienvenue chez nous et merci d'avoir choisi Saint-Félicien.


Luc Gibbons



Mise en contexte

La transition démographique que vit actuellement le Québec est une réalité qui touche l'ensemble des municipalités.

Consciente des enjeux économique, démographique, culturel et social auxquels les régions rurales du Québec font face, la municipalité souhaite mettre en place un plan d'action stratégique voué à rendre le milieu de vie accueillant et inclusif.

La Ville de Saint-Félicien est convaincue que les personnes issues de l'immigration contribuent à l'épanouissement et au rayonnement de la collectivité.

Naturellement accueillante et soucieuse de répondre aux enjeux socioéconomiques, la Ville a tenu à adopter une politique afin de soutenir l'établissement durable des nouveaux arrivants.

Cette politique est le résultat d'une démarche de consultation, de concertation et de mobilisation d'intervenants du milieu. Elle vise à outiller et à répondre aux besoins des personnes issues de l'immigration, des réfugiés politiques, des étudiants internationaux ainsi que des nouveaux résidents provenant d'autres municipalités régionales et d'autres territoires hors région.



Préparation du milieu et sensibilisation

La Ville de Saint-Félicien reconnaît l'importance de l'accueil et de l'inclusion des personnes issues de l'immigration dans le milieu et elle souhaite soutenir leur pleine participation au développement de leur communauté. Dans le but de favoriser leur établissement durable et de démontrer l'impact positif de leur apport économique et culturel, différentes actions seront réalisées. Afin d'y parvenir, la Ville compte encourager les partenariats entre les différentes instances locales et mettre en place un comité de suivi. Conjointement avec ses partenaires, ce comité permettra d'établir un rapprochement sain et durable entre les personnes issues de l'immigration et la population locale par le biais d'activités de sensibilisation, d'évènements ou de rapprochement interculturel.

Un milieu de vie engagée

Offrir, en collaboration avec des partenaires du milieu, une séance d'information à la population afin de la sensibiliser l'impact positif de l'apport économique et culturel des nouveaux arrivants.

Travailler, en collaboration avec le personnel de la bibliothèque municipale, à l'actualisation de certaines activités de sensibilisation déjà offertes.

Travailler, en collaboration avec le Service des ressources humaines, au développement d'une activité de sensibilisation pour les employés de la Ville.

Faire connaître aux élus et aux employés de la Ville ainsi qu'à la population en général, les différentes communautés présentes dans la municipalité.

Rendre public l'établissement des nouveaux arrivants dans la municipalité.

Sensibiliser les instances gouvernementales face aux défis que vivent les étudiants internationaux dans les délais de traitement de l'obtention de leurs permis d'immigration.

Se servir de la fête du Voisinage et organiser, des activités de réseautage ou des séances d'informations en collaborations avec les partenaires du milieu afin d'améliorer les connaissances traitant des différents aspects de l'immigration.

Jouer un rôle actif au sein de la population pour lutter contre le racisme et la discrimination interculturelle.
Ex. : présentation d'une capsule vidéo à l'émission MATV.

Organiser, avec le Service de sécurité incendie, une activité de réseautage ou une séance d'information afin d'améliorer les connaissances traitant des différents aspects de l'immigration.

Participer à l'élaboration d'un atelier de sensibilisation pour les jeunes par le développement d'un partenariat avec le Centre de services scolaires du Pays-des-Bleuets.



Ouverture sur le monde l'attraction et l'accueil

Ville naturellement accueillante et dynamique, Saint-Félicien reçoit annuellement des milliers de touristes internationaux venus découvrir ses paysages, ses grands espaces ainsi que le réputé Zoo sauvage de Saint-Félicien. Son milieu de vie offre également des programmes d'enseignement aux étudiants internationaux, qui met en relief l'ouverture sur le monde au sein de la communauté. Également, on voit de plus en plus d'entreprises qui ont recour à une main-d'œuvre internationale afin de contribuer à leur développement.

La Ville souhaite communiquer davantage ses réussites liées à l'immigration et fournir les outils nécessaires à la mise en place de conditions favorables d'attraction et d'accueil.

Multiplier les occasions de rapprochement interculturel

Créer une trousse d'accueil personnalisé regroupant les services offerts par la Ville et destinée aux nouveaux arrivants en intégrant des photos, pochettes, dépliants, etc.

Implication des employés de la Ville ou des élus dans le processus des séjours exploratoires offerts par Portes ouvertes sur le Lac et par Place aux Jeunes.

Mettre sur pied un comité d'accueil avec les différents partenaires du milieu.

Actualiser le site Internet de la Ville en ajoutant une section (nouveaux arrivants) traduit en différentes langues afin de faire connaître les services offerts dans la municipalité.

Créer un répertoire de services d'accompagnement technique pour l'accueil, l'intégration et l'établissement durable destinés aux nouveaux arrivants.

Développer, en collaboration avec les partenaires locaux et régionaux (Arrimage avec la Stratégie régionale de main-d'œuvre), un outil promotionnel d'attraction permettant de présenter la Ville de Saint-Félicien dans les salons internationaux.

Soutenir les activités d'accueil et de reconnaissance offertes dans le milieu.



Francisation

La connaissance de la langue française est un enjeu important dans la réussite de l'intégration dans le milieu. Consciente de cette problématique, la Ville de Saint-Félicien, en partenariat avec les institutions scolaires du milieu, compte mettre en place des ateliers de francisation et des groupes de discussion. Par le fait même, ces échanges favoriseront le rapprochement interculturel ainsi que le réseautage et l'inclusion des nouveaux arrivants dans leur communauté.

Traduction de documents d'accueil

Réaliser un mot de bienvenue multilingue et inclure une version écrite dans la pochette d'accueil.

Réaliser une capsule vidéo pour la période des fêtes, avec un représentant de la Ville qui souhaite des joyeuses fêtes en multilingue et la diffuser à travers les médias sociaux.

Apprentissage de la langue française

Collaborer, avec les responsables de la bibliothèque et le Centre Alpha, à la réalisation d'activités ou d'ateliers de francisation pour les personnes issues de l'immigration.

Élargir la collection de livres multiculturalistes offerte à la bibliothèque et en faire l'actualisation à chaque année.

Logement

L'établissement durable des personnes immigrantes repose d'abord par l'obtention d'un logement approprié à leurs besoins. La Ville de Saint-Félicien soucieuse de répondre aux besoins de sa population travaille à la mise en place de certaines mesures favorisant l'accès au logement des nouveaux arrivants.

- Explorer la possibilité de rédiger un portait des logements disponibles dans la municipalité et faire connaître l'inventaire les logements à la population;
- Offrir, en collaboration avec le Service de l'urbanisme, une séance d'information sur la diversité culturelle afin de sensibiliser les propriétaires à la démocratisation des logements
- Établir, avec les partenaires du milieu, une procédure de référence pour faciliter l'accessibilité des logements;
- Diffuser les programmes de crédit de taxes et de subvention de la municipalité pour les aménagements des appartements locatifs.



Transport

La Ville de Saint-Félicien est consciente que le transport peut constituer un défi pour certaines personnes. Celle-ci favorisera donc la création d'outils personnalisés afin de bien informer les nouveaux arrivants des services de transport qui sont offerts sur son territoire.

Mise en valeur du transport en commun

- En collaboration avec Accès Transport, faire connaître l'ensemble des itinéraires de transport local et régional accessible et l'inclure dans la pochette d'accueil;
- Promouvoir le service locatif de Vélo bleu.





Inclusion

Vers une ville inclusive et sécuritaire

La Ville de Saint-Félicien adopte les principes d'égalité et de parité entre les femmes et les hommes et désire mettre de l'avant des valeurs démocratiques québécoises auprès des nouveaux arrivants. Elle souhaite également assurer la représentativité de personnes issues de l'immigration dans les différents comités et favoriser leur participation dans des activités de bénévolat afin de faciliter leur inclusion et de développer leur sentiment d'appartenance à leur nouveau milieu de vie. La Ville souhaite bâtir une communauté inclusive, sécuritaire et durable.

Multiplier les occasions de rapprochement interculturel

Promouvoir la Politique d'égalité et de parité entre les femmes et les hommes aux nouveaux arrivants.

Favoriser la représentation des personnes issues de l'immigration à des tables de concertation et à des comités de travail de la Ville et du milieu.

S'inspirer des nouveaux projets de rapprochement interculturel émergeant au Québec pour la mise en place de nouvelles activités de réseautage.

Collaborer avec le Centre d'Action Bénévole à la mise en place de projets pilotes contribuant au renforcement de liens sociaux pour les nouveaux arrivants.

Trouver des manières de collaborer avec les services sociaux, les secteurs du tourisme et des loisirs ainsi que le milieu des affaires afin de créer une communauté accueillante et d'offrir une occasion pour favoriser l'interaction entre les résidents et les nouveaux arrivants.

Activités interculturelles

La Ville de Saint-Félicien compte actualiser son offre de service afin de s'adapter aux besoins et aux attentes de chacun et compte mettre de l'avant certains programmes que la Ville offrira. Elle compte encourager l'activité interculturelle qui favorise le réseautage entre les personnes issues de l'immigration et la communauté d'accueil enrichissant ainsi la diversité culturelle du milieu.

Offrir des occasions d'établir des liens

Travailler en partenariat avec le Service des loisirs, culture et vie communautaire et le Programme (Approche Voisin MADA) pour développer des activités de réseautage afin de faciliter l'inclusion des nouveaux arrivants.

Promouvoir davantage les activités interculturelles existantes telles que les Journées de la culture, le marché de Noël, les soirées d'accueil et de reconnaissance offertes par le milieu.

Développer une collaboration entre les acteurs locaux pour encourager les nouveaux arrivants et la population à participer aux activités interculturelles de réseautage.

Assurer et établir un système de communication fluide pour la diffusion et la transmission des activités.

Inclure le calendrier des activités des partenaires du milieu sur le site Internet de la Ville





Employabilité

Afin de favoriser l'employabilité des nouveaux arrivants, la Ville de Saint-Félicien et ses partenaires locaux souhaitent promouvoir les postes permanents et saisonniers disponibles de la région, tout en tenant compte des différents statuts et lois sur l'immigration. La municipalité tient également à reconnaître l'engagement envers la diversité culturelle des organismes en développement économique.

Partenaires locaux et coordination des efforts

Cibler les partenaires visant à favoriser l'intégration en stage, en emploi et aux programmes internationaux;

Collaborer avec le Cégep pour valoriser et favoriser l'accès aux emplois d'été et aux postes permanents offerts aux nouveaux arrivants;

Promouvoir l'offre de stages en milieu de travail pour les étudiants internationaux;

Favoriser l'intégration et l'insertion au marché du travail des étudiants internationaux qui ont un profil répondant aux entreprises de la MRC pour l'acquisition d'une première expérience de travail;

Promouvoir la plateforme Emplois02 sur le site Internet de la Ville;

Mettre en place un système de mentorat pour permettre l'accompagnement des nouveaux arrivants en entreprise;

Diriger les nouveaux arrivants vers les services ou les partenaires qui offrent du soutien à l'emploi;

Mettre en place des incitatifs favorisant l'attraction ainsi que la rétention des travailleurs et des étudiants étrangers au sein de la municipalité.



Reconnaissance

La Ville de Saint-Félicien entend se démarquer dans le processus d'accueil et invite la communauté d'affaires à impliquer les personnes issues de l'immigration dans leur différentes fêtes et cérémonies. Pour leur part, dans un geste de reconnaissance envers les nouveaux arrivants, les membres du comité de suivi, en collaboration avec certains organismes partenaires de la Ville, tiendront annuellement des activités de rapprochement interculturelles. En guise de bienvenue dans notre milieu, la Ville entend profiter de l'occasion afin d'offrir un présent significatif aux personnes immigrantes.

Activités de reconnaissance :

- Recenser les nouveaux arrivants dans les entreprises, les commerces et les organismes afin de valoriser des exemples de réussite;
- Produire et diffuser les bons coups par l'utilisation des différents médiums en collaboration avec les acteurs du milieu.

Entrepreneuriat

Dans le but de contribuer à la vitalité économique du milieu, certaines personnes issues de l'immigration désirent entamer des démarches entrepreneuriales. En vue de favoriser la réussite de leur projet, la Ville de Saint-Félicien reconnaît l'importance d'identifier l'aide disponible et de les référer aux ressources disponibles de la MRC du Domaine-du-Roy.

La ville déploie des efforts soutenus pour offrir à sa population des services de soin de santé et des services de proximité.

Mobilisation de la collectivité

Faire connaître les programmes et les mesures entrepreneuriales de la MRC.

Élaborer une stratégie de diffusion pour faire connaître les réussites entrepreneuriales offertes dans la MRC.



Santé et services de proximité

Enjeux municipaux

Secoué par une crise sanitaire sans précédent, le CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean a dû fermer des soins de santé de proximité au CLSC de Saint-Félicien et les transférer à Roberval. Dans le déploiement de la politique d'accueil pour les nouveaux arrivants dans notre milieu, les soins de santé de proximité sont un incontournable pour l'établissement durable des nouveaux arrivants. Cette décision est une embûche majeure dans l'atteinte de notre objectif.

La ville déploie des efforts soutenus pour offrir à sa population des services de soin de santé et des services de proximité.

Actions concertées

La Ville de Saint-Félicien réclame le maintien des services de proximité au CLSC et l'ajout de nouveaux services répondant aux besoins actuels et futurs de sa municipalité et du secteur.

Soutenir et participer activement aux instances de concertation locale et régionale.

Collaborer aux initiatives qui permettent d'agir efficacement sur la création d'environnements favorables à la santé et les déterminants sociaux.

Intégrer les nouveaux arrivants sur les différents groupe de citoyens aux activités, projets et/ou évènements (Table de concertation des aînés, comité de travail de la Politique de développement social, etc.).

Créer un comité consultatif afin de se pencher sur la mise en place d'une structure qui répond aux besoins d'offrir des services de soin de santé adaptés à la population;



Établissement durable

Consciente des enjeux liés à l'immigration, l'inclusion, l'établissement durable des nouveaux arrivants et à la pérennité de la politique, la Ville de Saint-Félicien veillera à mettre en place la présence d'une ressource afin d'assurer la mise en œuvre des actions qui y sont proposées.

Pérennisation de la politique

Mettre en place, dans les locaux de l'hôtel de ville, un kiosque dédié à accueillir et à intégrer les nouveaux arrivants.

Nommer une ressource, élu ou employé de la Ville, pour le déploiement de la politique.

Assurer le déploiement du plan d'action incluant les suivis budgétaires, les échéances et les responsables de la Politique d'accueil, d'inclusion et d'établissement durable de la Ville de Saint-Félicien;

Mettre en place un comité de suivi avec les différents acteurs du milieu pour la mise en œuvre et la gestion de la politique.

Mettre en place des indicateurs de mesures pour évaluer les résultats.

Les principaux mandats

Clarifier les rôles et établir les limites d'intervention et les responsabilités des partenaires du milieu.

Établir un système de communication qui encourage la participation active dans la communauté et facilite le processus d'établissement en créant des liens entre les services locaux.

Inciter et encourager le Centre d'Action Bénévole a recruté des bénévoles parmi les personnes issues de l'immigration.



Communication et sensibilisation

La communication est l'élément clé afin de réussir à créer une communauté riche en diversité culturelle. Dans le but d'atteindre les objectifs de cette politique, tant envers les citoyens que les nouveaux arrivants, la Ville de Saint-Félicien mettra en place différents mécanismes afin de diffuser l'information. La Ville compte y parvenir par le biais des outils inclus dans la trousse d'accueil, ou encore, en actualisant son site Internet.

Promotion de la politique

Annoncer et rendre publique la nouvelle politique et les actions de la Ville sur le site Internet ;

Encourager et diffuser des initiatives favorisant la diversité culturelle à travers différentes plateformes médiatiques.

Élaborer des outils promotionnels et des documents de travail.

Souligner les dates ou campagnes nationales ou interculturelles dans le calendrier de la Ville.

Rendre publiques, à travers différents médiums (site Internet, calendrier Service des loisirs, culture et vie communautaire), les activités organisées par la Ville en collaboration avec Portes ouvertes sur le Lac et les autres partenaires engagés.

Valoriser l'inclusion et la participation à travers les événements relatifs aux politiques déjà en vigueur, telles que la Politique Municipalité amie des aînés et la politique de développement social;

Mettre en place un système de communication fluide avec les partenaires locaux en support avec les services offerts aux personnes issues de l'immigration.





Saint-Félicien
naturellement

1209, boulevard du Sacré-Cœur, C.P. 7000
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R5

Téléphone : 418 679-2100
Télécopieur : 418 679-1449
info@villestfelicien.qc.ca